



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Интурист-Новгород»
А.С.Щербаков
«28» марта 2023 года

Правила проживания с животными

Гостиница «Интурист» предоставляет гостиничные услуги в соответствии с требованиями «Правил по предоставлению гостиничных услуг в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 г. Москва).

1. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере за дополнительную плату;
2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 30 см в холке и весом не более 12 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено. Гости, прибывшие в отель с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках.
3. При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 2000 рублей за весь период проживания. Стоимость проживания домашнего животного в номерах включает генеральную уборку, которую проводит горничная после отъезда гостя, проживающего с домашним животным, при подготовке помещения для размещения следующего гостя. В случае нанесения ущерба гостиничному имуществу гость обязан возместить ущерб согласно действующему прейскуранту порчи имущества.
4. Владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах;
5. Гость должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;
6. Гостю запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра.
7. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
8. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку;

9. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места отеля. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке;
10. Запрещается вычесывать животных на территории гостиницы и мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;
11. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.
12. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;
13. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
14. Гость должен сдать номер до выезда сотрудникам отеля (горничным, администраторам и др.).

